



# TGK.-ÚTDÍJ NÉMETORSZÁGBAN

## HASZNÁLÓI TÁJÉKOZTATÓ

2018.7.1-től tgk.-útdíj minden szövetségi országúton



Megbízó:



Bundesamt  
für Güterverkehr

[www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de)

## Tisztelt Olvasók!

2017. március végén lépett életbe a törvény, amely a tdk.-útdíj 2018. július 1-től minden szövetségi országútra történő kiterjesztéséről szól. Ezzel az intézkedéssel a szövetségi kormánynak az a célja, hogy javítsa a szövetségi utak finanszírozását, továbbá egy modern, biztonságos és hatékony közlekedési infrastruktúrát alakítson ki Németországban. Ennek érdekében következetesen előre kell mozdítani az úthasználat-finanszírozást.

A Szövetségi Közlekedési és Digitális Infrastruktúráért felelős Minisztérium (BMVI) e feladat műszaki előkészítésével a Toll Collectet bízta meg. Az autópályákon és egyes szövetségi országutakon jelenleg összesen 15.000 kilométer hosszúságú díjköteles szakasz üzemel. A díjköteles szövetségi országúthálózat hossza így 40.000 kilométerre növekszik.

### **A járműkészüléket használó ügyfelek már tökéletesen felkészültek a díjkötelezettség kiterjesztésére.**

A jövőben jelentősen bővülő úthálózatok díjkötelessé tételére egy műholdas támogatású útdíjrendszer a legmegfelelőbb. Az ügyfelek számára különösen a járműkészülékkel (OBU) történő automatikus autópályadíj-beszédést jelent egyértelmű előnyt, mivel a járművezető számára például mindig nyitva áll az útvonal megváltoztatásának lehetősége. Így biztosítható a rugalmasság, valamint a fuvarozó és logisztikai cégek a napi munka során időt és ezáltal pénzt takaríthatnak meg. További előny: A már beszerelt több mint egymillió járműkészülék a tdk.-útdíj rendszer kiterjesztése után minden szövetségi országúton továbbra is használhatók.

A Toll Collect azonban járműkészülék nélkül is minden ügyfél számára egyszerű és praktikus foglalási lehetőségeket biztosít: Egy egyszerűsített online foglalást lehetővé tevő új alkalmazás és a továbbfejlesztett díjbeszedő terminálok komplikációmentes és gyors fizetést tesznek lehetővé.

Ezen túlmenően a Toll Collect rendszer műszakilag úgy van kialakítva, hogy más útdíj-rendszereket is támogat. Az osztrák autópálya-üzemeltető céggel, az ASFINAG-gal közösen létrehoztuk a TOLL2GO szolgáltatást. A TOLL2GO segítségével 7,5 tonna súlytól kezdve az autópályadíj Ausztriában is beszédhető a Toll Collect tdk.-ba beszerelt járműkészülékével.

Ez a tájékoztató a németországi tdk.-útdíjjal kapcsolatos minden fontos tudnivalót ismerteti – a regisztrációtól kezdve a foglalási lehetőségeken át a díjkimutatásig.

Jó utat kívánunk Önöknek!

Toll Collect

# TARTALOMJEGYZÉK

|                                                                                                                                             |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| <b>1 Áttekintés</b>                                                                                                                         | 4  |
| <b>2 Díjkötelezettség</b>                                                                                                                   | 6  |
| 2.1 Díjköteles járművek                                                                                                                     | 6  |
| 2.2 Díjköteles úthálózat                                                                                                                    | 7  |
| 2.3 Díjmentesség és díjmentesítés                                                                                                           | 8  |
| 2.4 Illetékességek                                                                                                                          | 10 |
| 2.4.1 A Toll Collect illetékességi területe a közületi szervekkel való együttműködés keretében (a köz- és a magánszféra közötti partnerség) | 10 |
| 2.4.2 Ellenőrzési és pénzbüntetési eljárásbeli illetékesség: Szövetségi Teherforgalmi Hivatal (BAG)                                         | 10 |
| 2.4.3 Illetékesség díjköteles úthálózat esetén: Szövetségi Útügyi Hivatal                                                                   | 10 |
| <b>3 Regisztráció</b>                                                                                                                       | 11 |
| <b>4 Foglálási módok</b>                                                                                                                    | 13 |
| 4.1 Automatikus foglalás járműkészülékkel                                                                                                   | 14 |
| 4.1.1 A járműkészülék működése a decentralizált autópályadíj-beszedő rendszerben                                                            | 14 |
| 4.1.2 A járműkészülék működése a centralizált autópályadíj-beszedő rendszerben 2017 őszétől                                                 | 14 |
| 4.1.3 A járműkészülék beszerelése                                                                                                           | 16 |
| 4.2 A kézi foglalás                                                                                                                         | 17 |
| 4.2.1 Az új online foglalás felváltja az internetes foglalórendszert                                                                        | 18 |
| 4.2.2 Foglалás díjbeszedő terminálokon                                                                                                      | 18 |
| 4.2.3 Foglалás alkalmazás útján a 2018. év elejétől                                                                                         | 22 |
| 4.2.4 Sztornórozás és változtatás az új kézi foglalási eljárásban                                                                           | 22 |
| 4.2.5 Visszatérítési igény                                                                                                                  | 23 |

|                                                                                                              |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| <b>5 Az autópályadíj mértéke</b>                                                                             | 24 |
| <b>6 Fizetési módok</b>                                                                                      | 28 |
| 6.1 Fizetési módok regisztrált ügyfeleknek                                                                   | 29 |
| 6.1.1 Bankbetét-elszámolásos eljárás a Toll Collectnél                                                       | 29 |
| 6.1.2 Egyéb fizetési módok                                                                                   | 30 |
| 6.2 Fizetési módok nem regisztrált ügyfelek/foglalási profillal rendelkező, nem regisztrált ügyfelek számára | 30 |
| 6.2.1 Késszpénz                                                                                              | 30 |
| 6.2.2 paysafecard                                                                                            | 31 |
| 6.2.3 Tankoló- és hitelkártyák                                                                               | 31 |
| <b>7 Elszámolás regisztrált ügyfeleknél</b>                                                                  | 32 |
| 7.1 Rendszeres díjkimutatás                                                                                  | 32 |
| 7.2 Külön kimutatás                                                                                          | 33 |
| 7.3 Díjkimutatási reklamáció                                                                                 | 33 |
| 7.4 Az autópályadíjjal kapcsolatos pótszolgáltatások                                                         | 33 |
| <b>8 Ellenőrzések</b>                                                                                        | 34 |
| 8.1 Automatikus ellenőrzések                                                                                 | 35 |
| 8.1.1 Az ellenőrzőoszlopok 2018. július 1-jétől ellenőrzik az autópályadíjat a szövetségi országutakon       | 35 |
| 8.2 Stacioner ellenőrzések                                                                                   | 36 |
| 8.3 Mobil ellenőrzések                                                                                       | 36 |
| 8.4 Üzemi ellenőrzések                                                                                       | 37 |
| <b>9 Adatvédelem</b>                                                                                         | 38 |
| <b>10 Szerviz és kapcsolat</b>                                                                               | 40 |

# ÁTTEKINTÉS

A díjkötelezettség Németországban jelenleg azokat az autópályán és egyes szövetségi országutakon közlekedő tkg.-kat terhel, amelyek megengedett teljes súlya legalább 7,5 tonna. A díjköteles úthálózat 2018. július 1-jétől kezdve a teljes szövetségi országúthálózatot magába foglalja: Ez azt jelenti, hogy a díjköteles úthálózat hossza növekszik, így körülbelül 40.000 kilométernyi szövetségi országútra terjed ki. Annak érdekében, hogy e jelentősen nagyobb úthálózaton lehetővé váljon az autópályadíj-beszedés, a Toll Collect mű-

szakilag továbbfejleszti az útdíjrendszert.

A Toll Collect útdíjrendszer két lehetőséget kínál az autópályadíj megfizetésére:

- az út során a beépített járműkészülék, az OBU segítségével automatikusan, vagy
- útnak indulás előtt interneten keresztül online, vagy a díjbeszedő termináloknál, illetve a későbbiekben alkalmazáson keresztül is, manuálisan.

A járműkészülék segítségével történő automatikus autópályadíj-beszedés készen áll a továbbfejlesztésre. A járműkészülékek kezelésében a fuvarozó cégek és a tkg.-vezetők számára a mindennapi gyakorlatban semmi sem változik. A beépített járműkészülékek továbbra is használhatók.

Az új ügyfelek számára a járműkészülékkel történő automatikus autópályadíj-beszedés előfeltétele a fuvarozó cég, valamint az ahhoz tartozó díjköteles járművek Toll Collectnél történő regisztrációja. Ezt követően a járműveket valamely szervizpartner műhelyében járműkészülékkel szerelik fel. A regisztrált ügyfelek az autópályadíjat a hitel- vagy tankolókártyájukkal fizetik ki, átutalják a Toll Collectnél lévő betéti számlájukra vagy feltöltik számlájukat a vállalkozások közötti SEPA közvetlen terhelés útján.

A Toll Collect a tkg.-útdíj valamennyi szövetségi országútra történő kiterjesztésével a kézi foglalás terén is módosításokat vezetett be. A Toll Collect e tekintetben egy-egy felhasználati felülettel használható modern foglalási módokat kínál. 2017 decemberétől kezdve a foglalások és a sztorinórák intézése a jelenlegi (a régi díjbeszedő terminálokon végzett) kézi foglalással párhuzamosan új, modern díjbeszedő terminálokon, interneten keresztül online, valamint a 2018. év elejétől kezdve rugalmasan, alkalmazáson keresztül is lesz lehetőség. A jövőben minden ügyfél igénybe veheti bármely rendelkezésre álló kézi foglalási módot anélkül, hogy előzetesen regisztrálnia kellene a Toll Collectnél. Az ügyfél a díjköteles útszakaszok díját útnak indulás előtt hitel- és tankolókártyával, készpénzzel vagy paysafecard-dal fizeti ki.

A Toll Collect ügyfélszolgálat a segítséget nyújt a fizetési módokra és a teljes útdíjrendszerre vonatkozóan felmerülő valamennyi kérdésben.

A díjköteles úthálózat kibővítésének megfelelően módosul a tkg.-útdíjellenőrző rendszer is, melynek során mintegy 600 új fix ellenőrzőoszlopot telepítenek a szövetségi országúthálózaton.

A tkg.-útdíj kibővített úthálózaton történő felszámításának jogi keretrendszerét a törvényalkotó a szövetségi távolsági úthasználati díjtörvény (BFStrMG) negyedik módosításával 2017 márciusában megteremtette.

*A megtett útszakaszra vonatkozó autópályadíj-beszedés jogi alapjai*

- A legutóbb a 2017.március 27-i törvény (BGBl. – Szövetségi Közlöny – I., 564. o.) 1. cikkével módosított 2011. július 12-i szövetségi távolsági úthasználati díjtörvény (BFStrMG) (BGBl. – Szövetségi Közlöny – I., 1378. o.).
  - A legutóbb a 2014. december 5-i törvény (BGBl. – Szövetségi Közlöny – I., 1980. o.) 3. cikkével módosított, az autópályadíj megszabásáról, előírászerű megfizetésének igazolásáról és visszatérítéséről szóló, 2003. június 24-i rendelet (tkg.-útdíjrendelet - LKW-MautV) (BGBl. – Szövetségi Közlöny – I., 1003. o.).
  - A legutóbb a 2011. július 12-i törvény (BGBl. – Szövetségi Közlöny – I., 1378. o.) 4. cikkével módosított, a díjkötelezettségnek a szövetségi országutak bizonyos szakaszaira történő kiterjesztéséről szóló, 2006. december 8-i rendelet (útdíj-kiterjesztési rendelet - MautStrAusdehnV) (BGBl. – Szövetségi Közlöny – I., 2858. o.).
  - A szövetségi országutak bizonyos szakaszaihoz tartozó autópályadíj-beszedési csomópontok szabályozásáról szóló, 2013. augusztus 9-i rendelet (csomópont-szabályozási rendelet) (BGBl. – Szövetségi Közlöny – I., 3218. o.).
- A jogi alapok mindenkor hatályos változata a [www.gesetze-im-internet.de](http://www.gesetze-im-internet.de) címen érhető el.





# DÍJKÖTELEZETTSÉG

A Szövetségi Útügyi Hivatal (Bundesanstalt für Straßenwesen) az interneten teszi közzé a jelenleg díjköteles úthálózatot. Az interneten a [www.mauttabelle.de](http://www.mauttabelle.de) címen fel van sorolva a 7,5 tonna vagy annál nagyobb megengedett teljes súlyú minden díjköteles járműre vonatkozóan az összes díjköteles autópálya és szövetségi országút.

## 2.1 Díjköteles járművek

Díjköteles minden olyan jármű vagy járműszerelvénnyel, amelynek megengedett teljes súlya legalább 7,5 tonna, és

- amely közúti teherszállításra szolgál (1. lehetőség) vagy amelyet
- közúti teherszállításra használnak (2. lehetőség).

A díjköteleesség indoklására a szövetségi távolsági úthasználati díjtörvény (BFStrMG) 1. §-a (1) bekezdése 2. mondatának 1. pontja szerint elegendő az egyik lehetőség teljesülése.

Azok a járművek, amelyek közúti teherszállításra szolgálnak (1. lehetőség) díjkötelesek, függetlenül attól, hogy

- magáncélú útról van-e szó,
- történik-e tényleges áruszállítás,
- az áruszállítás üzleti vagy saját célból történik-e (saját számlás áruszállítás), vagy
- az érintett jármű mentesítve van-e a tehergépjármű-adó alól.

Ha a tehergépjárműveket vagy járműszerelvényeket díjazás ellenében történő vagy üzletszerű áruszállításra (ellenszolgáltatás fejében végzett közúti áru fuvarozás vagy saját számlás áruszállítás) használják, akkor a gépjármű a 2. lehetőség értelmében díjkötelezettség alatt áll.

A járműszerelvények megengedett teljes súlyának kiszámítását a közúti közlekedés engedélyezéséről szóló rendelet (StVZO) 34. §-ának (7) bekezdése ismerteti.

A származási országtól függetlenül minden ügyfél köteles a díjköteles járművel megtett díjköteles útszakaszok után autópályadíjat fizetni.

## 2.2 Díjköteles úthálózat

A díjkötelezettség jelenleg minden szövetségi országúton, továbbá – feltéve, hogy nem érintik az alább felsorolt kivételek – minden autópályán érvényes, a benzinku-

takat és pihenőhelyeket is beleértve. A szövetségi távolsági úthasználati díjtörvény (BFStrMG) értelmében autópályának tekintendő a hivatalosan szövetségi autópályának nyilvánított valamennyi szövetségi út.

## 2018. június 30-ig

A díjkötelezettség érvényes azokra a szövetségi országutakra is, amelyek megfelelnek a következő kritériumoknak:

- Az útszakaszok megépítése a szövetségi kormány kötelessége, és az útszakaszoknak menetirányonként legalább két sávossal kialakításúnak kell lenniük.
- Folyamatos, épített közép- és elválasztó sáv (irányelválasztó sáv) megléte kötelező. Kivételt képeznek a szintbeli keresztvezetők.
- Ezenkívül az útszakaszok nem lehetnek településeken áthaladó utak.
- Csatlakozniuk kell valamelyik autópályához vagy közvetlenül, vagy egy másik díjköteles szövetségi országúton keresztül közvetve, vagy legalább négy kilométer hosszúnak kell lenniük.

A felsorolt kritériumok nem vonatkoznak azokra az alábbi útszakaszokra, amelyek már 2007. január 1-je óta a díjköteles úthálózathoz tartoznak:

- B 75-ös és az A 253-as autópálya és az A 7-es autópálya (Hamburg) között,
- B 4-es és az A 23-as autópályától északra Bad Bramstedt-ig (Schleswig-Holstein és Hamburg),
- B 9-es és a német/francia országhatár és az A 65-ös autópálya Kandel-Süd csatlakozási pontja között (Rajna-vidék-Pfalz)



A díjkötelezettség alól a szövetségi távolsági úthasználati díjtörvény (BFStrMG) 1. §-a (3) bekezdésének 1–4. pontja szerint mentesülnek a következő autópálya-szakaszok:

- az A 6-os autópálya-szakasz a német-francia határtól a Saarbrücken-Fechingen csatlakozási pontig mindkét menetirányban,
- az A 5-ös autópálya-szakasz a német-svájci határtól és a német-francia határtól a Müllheim/Neuenburg csatlakozási pontig mindkét menetirányban,
- azok az autópálya-szakaszok, amelyek használatáért az országutak építésének magánszektor általi finanszírozásáról szóló 1994. augusztus 30-i törvény (BGBL. – Szövetségi Közlöny – I., 2243. o.) mindenkor hatályos változatának 2. §-a szerint autópályadíjat kell fizetni,
- azok az autópálya-szakaszok, amelyek csak egy forgalmi sávval épültek ki és nem csatlakoznak rá közvetlenül az autópálya-hálózatra.

## 2018. július 1-jétől

2018. július 1-jétől a díjköteles országút-hálózat hossza 40.000 kilométerre növekszik. A díjkötelezettség valamennyi autópályán és szövetségi országúton, a legalább 7,5 tonna megengedett teljes súlyú járművekre és járműszerelvényekre vonatkozik.

A korábbiakhoz hasonlóan a szövetségi távolsági úthasználati díjtörvény (BFStrMG) 1. §-a (3) bekezdésének 1–3. pontja szerint mentesülnek a díjkötelezettség alól a következő autópálya-szakaszok:

- az A 6-os autópálya-szakasz a né-

met-francia határtól a Saarbrücken-Fechingen csatlakozási pontig mindkét menetirányban,

- az A 5-ös autópálya-szakasz a német-svájci határtól és a német-francia határtól a Müllheim/Neuenburg csatlakozási pontig mindkét menetirányban,
- azok az autópálya-szakaszok, amelyek használatáért az országutak építésének magánszektor általi finanszírozásáról szóló 1994. augusztus 30-i törvény (BGBL. – Szövetségi Közlöny – I., 2243. o.) mindenkor hatályos változatának 2. §-a szerint autópályadíjat kell fizetni.

## 2.3 Díjmentesség és díjmentesítés

A szövetségi távolsági úthasználati díjtörvény (BFStrMG) értelmében bizonyos járművek és járműszerelvények (egyszerűsítve: járművek) nem díjkötelesek. Egyrészt azokról a járművekről van szó, amelyek nem tartoznak a díjköteles járműveket meghatározó kritériumok alá (díjmentes járművek), másrészt azok a járművek tartoznak ide, amelyekre vonatkozóan a törvényalkotó speciális kivételeket állapított meg (díjmentesített járművek). Az, hogy valamely jármű díjköteles-e vagy nem, minden esetben közvetlenül a törvényből állapítható meg. E tekintetben a szövetségi teherforgalmi hivatal (BAG) vagy a Toll Collect erre irányuló kérelem esetén nem tud döntést hozni, illetve erre nincs is szükség.

A szövetségi távolsági úthasználati díjtörvény (BFStrMG) 1. §-a (1) bekezdésének 2. mondata értelmében) nem minősülnek díjköteles járműnek azok a járművek, amelyek

- a) a kialakításuk alapján nem közúti teherszállításra szolgálnak (pl. önjáró munkagépek) és
- b) ellenszolgáltatás fejében végzett közúti árufuvarozás vagy saját számlás áruszállítás keretében díjazásért történő vagy üzletszerű áruszállításra sem használják őket (a közúti árufuvarozási törvény 1. §-a értelmében).

Díjmentesség csak mindkét előfeltétel teljesülésekor áll fenn.

Ezen túlmenően a szövetségi távolsági úthasználati díjtörvény (BFStrMG) 1. §-ának (2) bekezdése szerint a következő járművek és járműszerelvények díjmentesítettek:

1. autóbuszok,
2. a fegyveres erők, a rendvédelmi hatóságok, a polgári és katasztrófavédelem, a tűzoltóság és egyéb segélyszolgálatok járművei, valamint a szövetségi járművek,
3. kizárólag az útfenntartó és útüzemeltető szolgálat, az úttisztító és téli útkarbantartó szolgálat járművei,
4. azok a járművek, amelyeket kizárólag a mutatóványos és cirkuszi szakma céljaira használnak,
5. közhasznú vagy jótékonyági szervezet által humanitárius segélynyújtás keretében vészhelyzet enyhítésére szolgáló javak szállítására használt járművek,
6. azok a mezőgazdasági járművek, amelyeket üzletszerű áruforgalomban használnak, és amelyek maximális sebessége a kialakításuk alapján legfeljebb 40 km/h. (FIGYELEM: csak 2018. július 1-jétől érvényes)

Az autóbuszok, a közhasznú vagy jótékonyági szervezet által használt járművek és a kialakításuk alapján legfeljebb 40 km/h maximális sebességű mezőgazdasági járművek kivételével, a díjmentesítés előfeltétele, hogy a gépjárművek külsejéről felismerhető legyen a jármű mindenkor rendeltetése.

A Toll Collect biztosítja a nem díjköteles járművek regisztrálásának lehetőségét. A regisztráció nem kötelező – kizárólag önkéntes alapú. A regisztrációval elkerülhetők a szükségtelen kiterelések, ellenőrzések és meghallgatások. A regisztráció legfeljebb két évre érvényes. Ezt követően meghosszabbítható. Az érvényesség lejáratáig meg nem hosszabbított regisztráció automatikusan megszűnik.

A nem díjköteles járművek regisztrációjára szolgáló formanyomtatványon valós és hiánytalan adatokat kell közölni. A nem díjköteles járművek regisztrációjához megadott adatok helyessége és teljessége tekintetében a felelősség a kérelmezőt terheli (önbevallási elv). A járművek regisztrációja nem jelenti a Toll Collect vagy a Szövetségi Teherforgalmi Hivatal (BAG) részéről a díjmentesség vagy a díjmentesítés jogi elismerését. Az illetékes hatóságok mindenkor jogosultak az adatok helyességének ellenőrzésére. Az előfeltételekhez kapcsolódóan lásd a szövetségi távolsági úthasználati díjtörvény (BFStrMG) 1. §-ának (1) és (2) bekezdését.

## 2.4 Illetékességek

### 2.4.1 A Toll Collect illetékességi területe a közületi szervekkel való együttműködés keretében (a köz- és a magánszféra közötti partnerség)

Az autópálya-díjszabásra vonatkozó előírások részletesen szabályozzák, hogy mely járművek után melyik útszakaszon kell autópályadíjat fizetni, hogyan történik a díjbeszedés, és hogyan ellenőrzik a díjkötelezettség betartását. A díjkötelezettségre vonatkozó előírások határozzák meg, hogy a Toll Collect milyen keretek között jár el megbízottként a közületi szervekkel való együttműködés keretében. A Toll Collect hozta létre és üzemelteti az útdíjrendszert.

Ezen túlmenően a Toll Collectnek, mint úgynevezett, hatósági feladatokat ellátó vállalatnak, az alábbi feladatokat is el kell látnia:

- a díjköteles útszakaszhasználat megállapítása,
- a szabályszerű útdíjfizetés ellenőrzése,
- bizonyos esetben az autópályadíj utólagos beszedése.

A Toll Collectnek, mint magánjogi vállalkozásnak nincs befolyása annak megállapítására, hogy mely járművek díjkötelesek, mely útszakaszok esnek díjkötelezettség alá, milyen magasak az autópálya-díjtételek és mely károsanyag-kategóriák kerülnek meghatározásra. Ezek a döntések a törvényhozó hatáskörébe tartoznak.

### 2.4.2. Ellenőrzési és pénzbüntetési eljárásbeli illetékesség: Szövetségi Teherforgalmi Hivatal (BAG)

A Szövetségi Teherforgalmi Hivatal (BAG) illetékes a díjkötelezettséggel szembeni jogsértések szankcionálásában. Ha megállapítást nyer, hogy díjköteles jármű után a megtett díjköteles útszakaszra nem történt autópályadíj-fizetés, úgy a megtett útszakasz után az autópályadíjat utólag szedik be. Amennyiben nem lehet a ténylegesen megtett díjköteles útszakaszt megállapítani, úgy az autópályadíjat átlagot számítva, 500 kilométer viszonylatban szabják ki. Az ellenőrzések során a Szövetségi Teherforgalmi Hivatal (BAG) rögzíti a szükséges adatokat, például a gépjármű forgalmi rendszámát és az autópálya-díjtételeket. Ezt követően a BAG pénzbüntetési eljárást indít. A pénzbírság akár 20.000 euró is lehet.

### 2.4.3. Illetékesség díjköteles úthálózat esetén: Szövetségi Ütügyi Hivatal

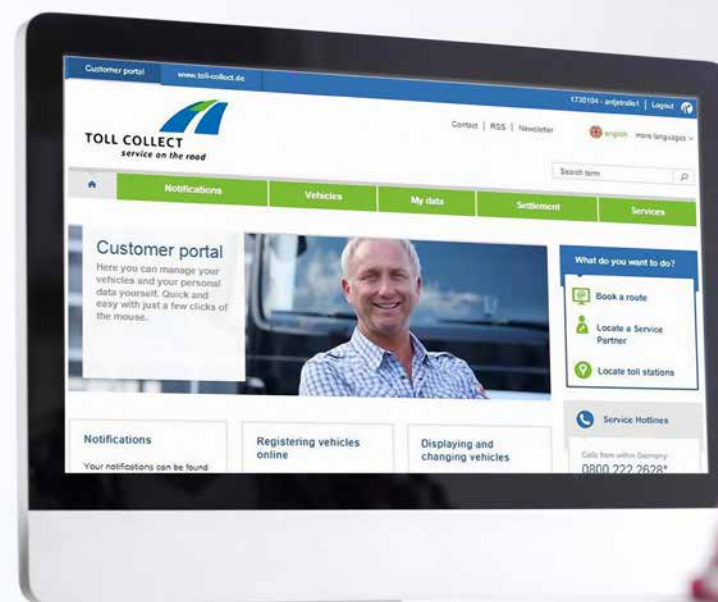
A díjköteles úthálózat a Szövetségi Ütügyi Hivatal illetékességi körébe tartozik. A Szövetségi Ütügyi Hivatal felelőssége volt például a díjköteles úthálózatot alkotó útszakaszoknak felmérése. A díjköteles úthálózat folyamatos aktualizálása (például új útszakaszok elkészültekor) szintén a Szövetségi Ütügyi Hivatal illetékességi körébe tartozik. A mindenkori aktuális díjköteles úthálózat interneten keresztül a [www.mauttabelle.de](http://www.mauttabelle.de) címen tekinthető meg.

# REGISZTRÁCIÓ

A kényelmes útdíjfizetés első lépése a fuvarozó cég és a díjköteles járműveinek egyszerű és gyors regisztrációja a Toll Collect ügyfélkapuban. Az ügyfélkapu egy védett online felület, amely német, angol, francia, valamint lengyel nyelven áll rendelkezésre.

Az új ügyfelek az ügyfélkapuhoz szükséges hozzáférési adataikat az ügyfélkapu használói regisztrációval együtt automa-

tikusan kapják meg a Toll Collecttől. Azoknak az ügyfeleknek, akik már regisztráltak a Toll Collectnél és az ügyfélkaput is használni kívánják, az első bejelentkezéshez két aktiváló kódra van szükségük. Ezeket a kódokat a Toll Collect ügyfélszolgálatától telefonon, vagy a [www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de) internetcímen található kapcsolatfelvételi formanyomtatványon keresztül lehet igényelni. A két kóddal azonnal aktiválható a webfiók.





Az ügyfelek az ügyfélkapuból átfogó képet kaphatnak az aktuális vállalkozási és járműadataikról. Néhány kattintással regisztrálhatják új járműveiket és módosíthatják a már elmentett járműadataikat. A járműadatok módosítását a „Displaying and changing vehicles” (Járművek megjelenítése és módosítása) rubrikában végezhetik el. A károsanyag-kategória, a tengelyszám és a megengedett teljes súly mellett a gépjármű forgalmi rendszáma és az országjel is módosítható. Az ügyfél a módosítások sikeres elvégzése után az ügyfélkapun keresztül írásbeli visszaigazolást kap.



A Toll Collect ügyfélkapuja sok előnyt kínál:

- A díjköteles járművek gyorsabb regisztrációja: A regisztráció visszaigazolása után az Ügyfelek azonnal időpontot kérhetnek valamely szervizpartner-műhelytől a járműkészülék beszerelésére.
- A már elmentett járműadatok egyszerűbben módosíthatók, és mobilkommunikációs hálózaton keresztül a járműkészüléken frissíthetők.
- Az ügyfél bármikor megtekintheti az aktuális ügyfél- és járműadatokat.
- A szerződéses adatok és az aktuális fizetési módok módosíthatók.

- Az aktuális elszámolások megtekinthetők és letölthetők.
- Az ügyfél megtekintheti a még el nem számolt utakat és a nyitott státuszú elszámolásokat.

Az ügyfélkapun keresztül történő regisztráció mellett regisztrációs formanyomtatvány kérhető a Toll Collect ügyfélszolgálatától is vagy letölthető az interneten további 23 nyelven. A dokumentumokat ezt követően kinyomtatva, aláírva és cégbélyegzővel ellátva e-mailben, faxon vagy postán kell a Toll Collect számára elküldeni.

## FOGLALÁSI MÓDOK

Autópályadíj csak a díjköteles útszakaszok használatáért fizetendő. Ezen elv szerint működik a Toll Collect autópályadíj-beszedő rendszere. Ebben a rendszerben az ügyfél kiválasztja, hogy az autópályadíjat automatikus vagy kézi foglalási eljárással egyenlíti ki.

A 2018. július 1-jétől érvényes, valamennyi szövetségi országúra kiterjedő rendszer

tekintetében a tdk.-útdíjrendszer műszakilag továbbfejlesztésre kerül. Ezután a szövetségi országutakon sokkal gyakoribbak és rendszeresebbek lesznek a változások, mint az autópályákon (építkezések, útlezárások, áthaladási tilalmak). Emiatt az eddigiekhez képest az autópályadíj-beszedés alapjául szolgáló adatok is rövidebb határidőn belül változnak.





#### 4.1 Automatikus foglалás járműkészlékel

A fuvarozó cég és a díjköteles járművek Toll Collectnél történő regisztrációját követően minden ügyfél járműkészléket szerelthet a járművébe valamely szervizpartner-műhelyben. Az autópályadíj járműkészléken keresztüli megállapítása és elszámolása a fuvarozó cég számára az autópályadíj-befizetés legegyszerűbb és legkényelmesebb módja. Ez a továbbiakban sem változik. Azok az Ügyfelek, akik a vállalkozásukat már regisztrálták a Toll Collectnél, és a tlg.-at már felszerelték járműkészlékel, a legnagyobb mértékben felkészültek az autópályadíj-rendszer valamennyi szövetségi országúra való kiterjesztésére. Az érintett útszakaszok számának jelentős növekedése ellenére a járműkészlékek továbbra is használhatók.

##### 4.1.1 A járműkészlék működése a decentralizált autópályadíj-beszedő rendszerben

Jelenleg az automatikus autópályadíj-beszedés decentralizált. Ez azt jelenti, hogy a járműkészlék tárolja az autópályadíj-beszedéshez és -elszámoláshoz szükséges

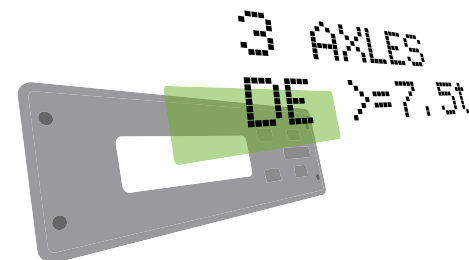
valamennyi adatot: a rendszámot, a károsanyag-kategóriát, a minimális tengelyszámot, az érvényes ártáblázatot és a díjköteles útszakaszokra vonatkozó adatokat. A járműkészlék a tlg. gyűjtésének bekapcsolásával lép működésbe. A járművezető ellenőrzi a szükséges adatokat, adott esetben módosítja a tengelyszámot és a megengedett teljes súlyt, valamint az OK gombbal megerősíti az adatokat. Ezt követően útnak indul. A járműkészlék GPS-en keresztül megkapja a pozícióadatokat és összeveti a megadott útszakasz-adatokkal, így állapítja meg, hogy a tlg. díjköteles útszakaszon halad-e. Amennyiben a tlg. díjköteles útszakaszon halad, a járműkészlék a bevitt adatok alapján kiszámítja az autópályadíj összegét, amelyet késleltetve, titkosítva elküld a Toll Collect számítógépes központjába.

##### 4.1.2 A járműkészlék működése a centralizált autópályadíj-beszedő rendszerben 2017 őszétől

2017 őszétől kezdve valamennyi járműkészléket fokozatosan átállítanak a centralizált autópályadíj-beszedő rendszerre. A járműkészlékel már felszerelt tlg.-k esetében a centralizált autópályadíj-be-

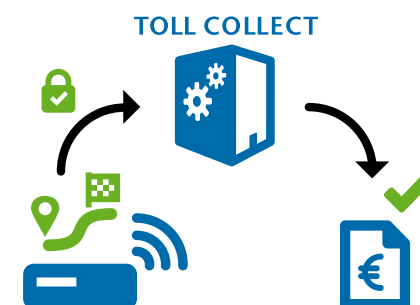
szedő rendszerre való átállás gyakorlatilag nem jelent változást. A járművezetőnek nem kell emiatt szervizbe vinnie a járművet, illetve nincs teendője.

A decentralizált helyett centralizált autópályadíj-beszedő rendszerre való átállás a törzsügyfelek számára annyi látható változást jelent, hogy a járműkészléken új adat jelenik meg. A jövőben a kijelzőn menet közben megjelenik a tengelyszám, annak az országnak az országkódja, ahol a díjköteles tlg. közlekedik (DE, AT) és a súly. Ezután nem lesz hallható az útszakasz határának átlépését jelző, korábban megszokott hangjelzés, és az útdíj összege sem jelenik meg. A továbbiakban a következők érvényesek: A járművezető a zöld LED-en látja, hogy autópályadíj-beszedésre kerül sor.



A járműkészlék a gyűjtés bekapcsolásakor a centralizált autópályadíj-beszedő rendszerben is automatikusan bekapcsol. A járművezető köteles a bevitt adatokat (pl. a tengelyszámot és a károsanyag-kategóriát) minden út előtt ellenőrizni, és adott esetben módosítani. Ezenkívül opcionálisan költséghelyet is megadhat.

A járműkészlék késleltetve és titkosítva elküldi a menetadatokat és a járműjellemzőket a számítógépes központba. A menetadatokat díjköteles úthálózathoz való hoz-



zárendelésére a Toll Collect számítógépes központjában kerül sor. Ezt követően a számítógépes központban a járműjellemzők alapján kiszámítják a díjköteles útszakaszokra vonatkozó autópályadíjat.

A fizetendő autópályadíjat a gépjármű forgalmi rendszáma alapján hozzárendelik az ügyfélhez, és a fuvarozó cég rendszeresen, havonta egyszer, díjkimutatást kap, amennyiben autópályadíjat kell fizetnie.

Mivel a centralizált autópályadíj-beszedő rendszerben a járműkészlékek csak a menetadatokat küldik el a Toll Collect számítógépes központjába, maga a járműkészlék nem tartalmazza a díjköteles útszakasz vagy az esedékes útdíjösszeg adatokat. Ezért a kijelzőn nem jelenik meg az útdíj összege.

A még el nem számolt utakra vonatkozó adatok az ügyfélkapuban találhatók. Az „Non-invoiced journeys” (El nem számolt utak) mezőben 48 órán belül – de általában már korábban – lekérdezhetők az egyes utakra és a hozzájuk tartozó útdíjösszegekre vonatkozó információk.



### 4.1.3 A járműkészülék beszerelése

A járműkészülék beszerelésének időpontjáról az ügyfél egy, a Toll Collect által felhatalmazott szervizpartner műhellyel állapodik meg. Ezek a speciális feltételek alapján kiválasztott és oktatásban részesített műhelyek egész Németországban, valamint további európai országokban is rendelkezésre állnak. A műhelyek listája az interneten a [www.toll-collect.de/partner-en](http://www.toll-collect.de/partner-en) oldalon található. Elegendő megadni az utcát, a helységet vagy a postai irányítószámot, és megjelenik a legközelebbi szervizpartner műhelyek listája.



A járműkészüléket a Toll Collect ingyen bocsátja az ügyfél rendelkezésére, és az a járműbe történő beszerelés után is a Toll Collect tulajdona marad. A beszerelés költsége, valamint a járulékos költségek az ügyfelet terhelik. A beszerelés járművenként maximum négy órát vesz igénybe. Új járművek esetén a beszerelési idő jelentősen csökkenhet, ha a tégla a vevő kérésére már gyárilag fel van szerelve a kábelkészlettel és a járműkészülék beszereléséhez szükséges antennával.

A járműkészülék beszerelésén kívül a beépítés a következő lépésekből áll:

- a járműkészülék helyszínen történő, szervizpartner műhely általi személyre szabása (jármű- és ügyféladatok átvittele),
- az antennakábel fektetése, és az antenna telepítése,
- csatlakoztatás egy megfelelő sebességjelre,
- csatlakoztatás a fedélzeti hálózatra,
- a járműkészülék beszerelése, próbaút, valamint az ügyfél betanítása,
- a járműkészülék szabályszerű beszerelésének igazolása a beépítési tanúsítványon mind az ügyfél, mind pedig a szervizpartner műhely által.

A regisztrált ügyfelek jelenleg a rendelkezésre állástól függően két különböző járműkészülék-modell közül választhatnak:

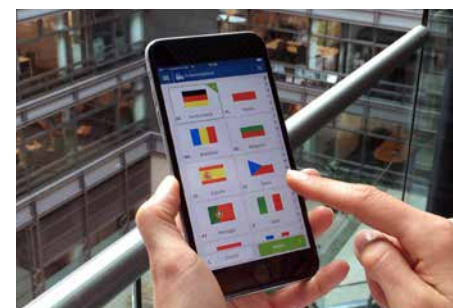
- felszerelhető készülék: Ezt a járműkészüléket a műszerfalra szerelik fel. A járműkészülékben egy beépített DSRC-modul\* van, amely a járműkészülék adatainak az ellenőrzőhidakra és -oszlopokra, valamint a Szövetségi Teherforgalmi Hivatal (BAG) ellenőrző járműveire történő továbbítására szolgál. Biztosítja továbbá a más útdíjrendszerekkel való megfelelő együttműködést (interoperabilitás).
- Beszerelhető készülék: Ezt a típusú járműkészüléket – az autórádióhoz hasonlóan – egy DIN szabvány szerinti nyílásba szerelik be. A szerelésnél ezenfelül egy DSRC-modult helyeznek el a szélvédőn.

\*A DSRC a „Dedicated Short Range Communication” = mikrohullámú rövid távolságú kommunikáció rövidítése.

### 4.2 A kézi foglalás

Az autópályadíj befizetését célzó továbbfejlesztett kézi foglalás minden ügyfél számára biztosítja a rendszer megfelelő elérését. Egy úgynevezett többszörös rendszer valamennyi – regisztrált vagy nem regisztrált – ügyfél számára lehetővé teszi, hogy minden kézi foglalási módszerrel 24 órával előre foglalhasson, a foglalásokat módosíthassa vagy törölhesse.

A műszaki kiépítés módja és a modern dizájn az új kézi foglalási eljárás valamennyi elérési módjára kiterjed. Az autópályadíj ügyfél általi manuális kiegyenlítésének konkrét módjától függetlenül a felhasználói felület minden eszközön azonos, és az ügyfél számára gyors és egyszerű foglalást tesz lehetővé.



A továbbfejlesztett foglalási módok a következők:

- új online foglalás, amely 2017 decemberétől kezdve helyhez kötött számítógépen és mobil eszközökön (táblagépen és okostelefonon) egyaránt használható,
- a 2017 decembere és 2018 közepe közötti időszakban mintegy 675 bel- és külföldi telephelyen kiépítésre kerülő, körülbelül 1100 új díjbeszedő terminál-

lon keresztüli foglalás,

- valamint 2018 elejétől kezdve az alkalmazáson keresztüli foglalás.

Az új kézi foglalási eljárás az ügyfelek számára számos előnnyel jár:

- Minden ügyfél igénybe vehet minden rendelkezésre álló kézi foglalási módot anélkül, hogy előzetesen regisztrálnia kellene a Toll Collectnél.
- Az egyéni útvonaltervezést segíti a cím- és járműspecifikus útvonaltervezési szolgáltatás, amelynek keretében a cím beírásával vagy a térképen való rákattintással ki lehet választani a kiindulási és célállomást, valamint az útpontokat, a nem díjköteles szakaszokra vonatkozóan is.
- Az útszakaszok elszámolásakor figyelembe veszik a járműspecifikus közlekedési korlátozásokat, például az útlezárásokat vagy a súlykorlátozásokat.
- Az ügyfél a foglalási eljárás végén a foglalási bizonylaton kívül – ha kéri – útvonaljavaslatokat is kap.
- Valamennyi bizonylat kinyomtatható, letölthető, e-mailben elküldhető vagy a foglalás száma SMS-ben a saját mobiltelefonra küldhető.
- Az új kézi foglalási eljárás keretében is lehetőség van online útfoglalásra és adott útvonal alkalmazás útján menet közbeni törlésre.



A Toll Collect a jövőben készpénz helyett elfogadja a paysafecard-dal történő fizetést is. A paysafecard a piacon már létező, az előrefizetett kártyák elvén működő,

elektronikus fizetési eszköz. Ennek használatával az ügyfél az autópályadíjat minden kézi foglалási mód esetében kifizetheti.

Ezenkívül a kézi foglалás a nem regisztrált ügyfelek számára lehetővé teszi azt is, hogy a nem regisztrált ügyfelek foglалási profil létrehozásával megadhassák azokat a járműveket, amelyekkel gyakran hajtanak végre kézi foglалást, bevihessék a gyakran megtett útszakaszokat, valamint felvehessenek legfeljebb három fizetési eszközt. Így a foglалási folyamat még hatékonyabb lesz, és az ügyfelek időt takaríthatnak meg vele. Az ügyfelek a bevitt adataikat az alkalmazásban vagy az online foglалás során bármikor kezelhetik vagy törölhetik.

#### 4.2.1 Az új online foglалás felváltja az internetes foglалórendszert

A Toll Collect 2017 decemberétől kínálja ügyfelei számára az új internetes online foglалási rendszert. Ez a rendszer felváltja az eddigi internetes foglалórendszert (IEBS). Újdonság, hogy ez a foglалás most már az ügyféltípustól (regisztrált vagy nem regisztrált) függetlenül online módon, valamennyi – helyhez kötött és mobil – internetképes készüléken (pl. PC-n, okostelefonon vagy táblagépen) működik. Az alkalmazást a leggyakoribb internetböngészők támogatják.

Az új online foglалás nyitólapja az eddigiekkel megegyező módon a [www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de) oldalon, a „Book a route” (Szakasz foglалása) menüpontba irányítja az ügyfelet. A foglалás németül, an-

golul, franciául és lengyelül végezhető el. Ehhez nincs szükség speciális szoftverre.

*Fontos: Az eddigi internetes foglалórendszer 2017 decemberében megszűnik. Ekkor az eddigi hozzáférési adatok érvényessége is megszűnik. A törzsügyfelek az új online foglалást a Toll Collect ügyfélkapujához használt hozzáférési adataikkal hajtják végre. Az ügyfélkapuban elmentett adatok – például a járműadatok – így gyorsan felhasználhatók a kézi foglалáshoz. A fizetés a regisztráció során megadott fizetési mód alkalmazásával történik. A nem regisztrált ügyfelek online módon vagy a létrehozott foglалási profil segítségével, vagy egyszerűen, előzetes bejelentkezés nélkül tudnak foglалni.*

#### 4.2.2 Foglалás díjbeszedő terminálokon

Minden regisztrált vagy nem regisztrált ügyfél manuálisan foglалhat a díjbeszedő terminálokon. Ezek a terminálokon a „Toll Collect” felirat látható, és megtalálhatók a határokon, valamint Németország néhány kiválasztott pontján.

A 2017 decemberétől fokozatosan kiépítésre kerülő mintegy 1100 új díjbeszedő terminál a 2018. év közepére lehetővé teszi az autópályadíjnak mind a régi, mind az új terminálokon történő foglалását. A foglалás eltérő sajátosságait a következő szakaszok ismertetik.

##### 4.2.2.1 Foglалás a régi díjbeszedő terminálokon

A foglалás menete minden rég díjbeszedő terminálon azonos, függetlenül attól, hogy belső (indoor) terminálról van-e szó, amely a pénztártérben van, vagy külső (outdoor) terminálról, amely kültéren van felállítva. A díjbeszedő terminálon a foglалás németül, angolul, franciául és lengyelül végezhető el.

A terminálon való foglалás menete a menetjegy vásárlásához hasonló. A kezelés érintőképernyőről és a kártyás fizetéshez egy PIN-billentyűzetről történik. A járművezető megadja az összes fontos járműadatot, vagy járműkártyát használ, és meghatározza az indulás időpontját, valamint az utazás indulási és érkezési helyét. A díjbeszedő terminál ekkor kiszámítja a legrövidebb útszakaszra vonatkozó autópályadíjat a díjköteles úthálózaton belül.

A járművezető elfogadhatja a javasolt útvonalat, vagy megváltoztatja azt legfeljebb négy olyan közbelső állomás, úgynevezett „útpon” megadásával, amelyeket az útvonalnak érintenie kell. Változtatásokra az „Change route” (Útvonal változtatása) gombbal, majd ezt követően a térképen történő kiválasztással van mód. Ehhez a jár-

művezetőnek az indulási pontból kiindulva például a legfontosabb autópálya-keresztezéseket kell kiválasztania útpontként a térképen.

Ha a járművezető egyetért az útvonallal, úgy nyugtázza azt, és kiválasztja a kívánt fizetési eszközt. Azt az időpontot, ameddig az utat legkésőbb be kell fejezni, a terminál automatikusan kiszámítja. Ehhez a rendszer figyelembe veszi az indulás időpontját, az útvonal hosszát és a rövid szünetekre, dugókra és egyéb zavarokra előirányzott köztes időt. Az időkeretet minden esetben úgy határozza meg a rendszer, hogy az megakadályozza az egy foglалással történő többszörös használatot.

A járművezető köteles a foglалásokat úgy végezni, hogy az előírt vezetési és pihenőidőket be tudja tartani. Javasoljuk, hogy az utazást lehetőleg a foglалás érvényességi idejének kezdetéhez közeli időpontban kezdje meg.

A járművezető kártyával történő fizetés esetén először fizetési bizonylatot, majd foglалási bizonylatot kap. Ez a bizonylat a következőkre vonatkozó adatokat tartalmazza:

■ járműadatok,







- a lefoglalt útvonal,
- az útvonal hossza,
- az útdíj összege,
- a foglalás száma és
- az érvényességi idő.

A belső (indoor) terminálokon történő készpénzfizetési foglalás esetén a terminál két bizonylatot ad ki – egy foglalási bizonylatot az ügyfél számára és egy bevételi bizonylatot a díjbeszedő hely üzemeltetője számára. A fizetés után a járművezető visszakapja a pénztárostól a foglalási számmal kiegészített foglalási bizonylatot.

A kültéri (outdoor) termináloknál fizethet közvetlenül készpénzzel is. Az automaták kizárólag bankjegyeket fogadnak el, fém-pénzt nem. A visszajárót a készülék fém-pénzben, egy bizonylattal együtt adja vissza.

Mind a belső, mind a kültéri terminálok esetében közvetlenül a terminálon lehetséges a nem készpénzes fizetés. Nem regisztrált felhasználók fizethetnek elfogadott hitelkártyával vagy a kézi foglalási eljáráshoz engedélyezett tankolókártyával. A regisztrált ügyfelek fizethetnek a járműkártyával és az azon megadott fizetési eszközzel is. Ebben az esetben a

rendszer csak egy foglalási bizonylatot ad ki. Az elszámolás ekkor a megegyezés szerinti fizetési módon történik.

A terminálok össze vannak kötve a Toll Collect számítógépes központtal. Ezen az úton a foglalási adatokat a rendszer közvetlenül a foglalás után a Toll Collecthez továbbítja. Az útdíjrendszer így ellenőrzés esetén felismeri, hogy a jármű a mindenkor díjköteles útszakaszon, a megfelelő időpontban az autópályadíjat szabályszerűen megfizette-e.

#### 4.2.2.2 Foglалás az új díjbeszedő terminálokon

2017 decemberétől kezdve egymás után, mintegy 1100 új, modern díjbeszedő terminál (indoor és outdoor terminál) létesül Németországban, valamint az ország határaihoz közeli külföldi helyszíneken, a nagy



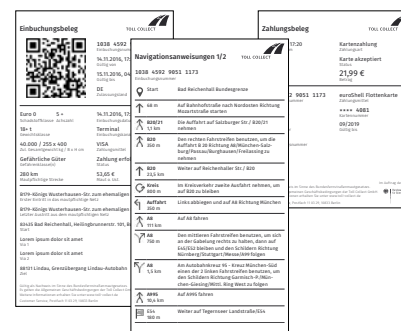
benzinkutaknál, pihenőhelyeken és autópálya-pihenőhelyeken. Ezek a terminálok az ügyfelek 2017 decemberétől az autópályadíj-foglalásaikat is elintézhetik. A regisztrált ügyfelek az új termináloknál a foglaláskor is használhatják a Toll Collect ügyfélkapujához kapott hozzáférési adataikat. Ezáltal az ügyfélkapuban regisztrált valamennyi jármű és fizetési eszköz igénybe vehető a kézi foglaláshoz. Az eddigi járműkártya megszűnik.

A foglalási eljárás az eddigi eljáráshoz hasonló. A kezelés érintőképernyőről és egy PIN-billentyűzetről történik. A járművezető az indulás adatának megadása után beírja az összes releváns járműadatot, mint például a károsanyag-kategóriát és a súlyosztályt, illetve kiválaszt egy, az adatbázisban már szereplő járművet, és a cím beírásával vagy a térképre kattintással megadja az

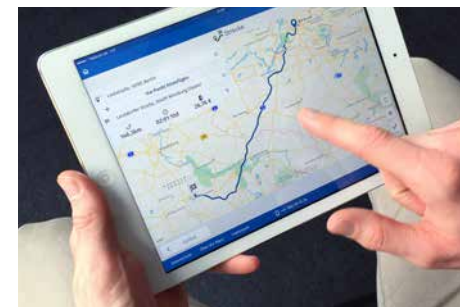
A bizonylatok e-mailben történő elküldésén kívül az ügyfél valamennyi bizonylatot (többek között a foglalási bizonylatot, az útvonaljavaslatokat) az új terminálokon ki is nyomtathatja.

A készpénzes fizetésre az adott telephelyen elfogadott valutában mintegy 800 új díjbeszedő terminálnál továbbra is lehetőség lesz, bár nem magánál a terminálnál, hanem a díjbeszedő hely bérletjénél. Ezenkívül valamennyi terminálnál lehetőség lesz elfogadott hitelkártyákkal vagy tankolókártyákkal, illetve paysafecarddal történő, készpénz nélküli fizetésre. A regisztrált ügyfelek a regisztrációkor megadott fizetési eszközzel fizetnek.

A 2018. év közepéig felállításra kerül valamennyi új díjbeszedő terminál, a régi terminálokat pedig megszüntetik. A foglalásokra ezt követően már csak az új terminálokon, az új online foglalás rendszerében vagy az alkalmazáson keresztül lesz lehetőség.



indulási időt, valamint a kiindulási és a célállomást (járműspecifikus útmeghatározás). Ezt követően a rendszer kiszámítja a kiválasztott útszakaszra vonatkozó autópályadíjat a díjköteles úthálózaton belül. Az útszakaszok elszámolásakor figyelembe veszik a járműspecifikus közlekedési korlátozásokat, például az útlezárásokat vagy a súlykorlátozásokat.



#### 4.2.3 Foglалás alkalmazás útján a 2018. év elejétől

A Toll Collect a műszaki fejlődés keretében bevezeti az alkalmazás útján történő foglалást. Az alkalmazás az ügyfél számára a legnagyobb rugalmasság mellett teszi lehetővé a kézi foglалási rendszer elérését. Foglалásra kényelmesen, bárhol és bármikor lehetőség van, közvetlenül a parkoló járműből is, okostelefon vagy táblagép használatával. A foglалás ez esetben is németül, angolul, franciául és lengyelül végezhető el.

A Toll Collect alkalmazás a piacvezető operációs rendszerekre (Android, iOS, Windows Phone) díjmentes lesz. A 2018. év elejétől kezdve valamennyi érintett webáruházból letölthető lesz.

#### 4.2.4 Sztornírozás és változtatás az új kézi foglалási eljárásban

A díjköteles szakaszok sztornírozhatók, ha a teljes lefoglalt szakaszt még nem tették meg, és a sztornírozás dátuma a lefoglalt szakasz érvényességi idejének lejártá előtti időpontra esik. Egy már lefoglalt szakasz igénybevételének megváltozása esetén a

sztornírozást az új szakasz foglалása követi.

Az ügyfél az új kézi eljárásban a sztornírozáshoz tetszés szerint minden foglалási módot igénybe vehet, az eredetileg alkalmazott módszertől függetlenül. Amennyiben az ügyfél a foglалást valamelyik új díjbeszedő terminálnál hajtotta végre, a sztornírozást/változtatást elvégezheti valamelyik új díjbeszedő terminálnál, az új online foglалás rendszerében vagy a 2018. év elejétől az alkalmazáson keresztül is.

A sztornírozást követően a visszatérítendő összeget az ügyfél alapvetően az eredetileg alkalmazott fizetési eszközben kapja vissza. A foglалás előzetes készpénzes kiegyenlítése esetén szükség van egy úgynevezett „Sztornírozás miatti visszafizetési kérelem”-re is.

A változtatások és a sztornírozások díjkötelesek. Ezalól kivételt képeznek a foglалástól számított 15 percen belüli azonnali sztornírozások. Minden más sztornírozásért 3 euró illetéket kell fizetni. A sztornírozás nem lehetséges, ha a visszatérítendő összeg, ill. a jóváírás kisebb, mint a kiszabandó 3 euró sztornírozási illeték, vagy azzal megegyezik.



A foglалási bizonylat érvényességi idejének lejártá után az út sztornírozása a Toll Collectnél már nem lehetséges.

#### Fontos tudnivalók a 2017. december-től 2018. közepéig tartó időszakra vonatkozóan:

Ebben az időszakban figyelembe kell venni, hogy a régi díjbeszedő terminálokön végzett foglалásokat a továbbfejlesztett, új kézi foglалási eljárásban végrehajtott foglалásoktól elkülönítve dolgozzák fel. Ez azt jelenti, hogy amennyiben az ügyfél a 3600 régi díjbeszedő terminál valamelyikén foglал, úgy – szükség esetén – a foglалását szintén csak valamelyik régi terminálon sztornírozhatja. A foglалások a foglалási bizonylat érvényességi idejének kezdete előtt minden régi díjbeszedő terminálon sztornírozhatók, illetve az érvényességi idő alatt a foglalt útszakasz mentén elhelyezett díjbeszedő terminálokön (a még meg nem tett útszakaszra) megváltoztathatók.

#### 4.2.5 Visszatérítési igény

Az ügyfél a foglалás érvényességi idejének lejártá után a Szövetségi Teherforgalmi Hivatalnál (BAG) kérheti a kifizetett autópályadíj visszatérítését. Ehhez igazolnia kell, hogy valóban nem volt lehetősége igényének korábbi érvényesítésére. Ennek a foglалási bizonylat érvényességi idejének lejártá utáni két hónapon belül

meg kell történnie. Az erre a célra szolgáló formanyomtatvány lehívható az internetről a [www.bag.bund.de](http://www.bag.bund.de) címen keresztül, vagy beszerezhető a következő címen:

Bundesamt für Güterverkehr (BAG)  
Werderstraße 34  
50672 Köln  
Németország

A Szövetségi Teherforgalmi Hivatal (BAG) megtérítési eljárása díjköteles.



# AZ AUTÓPÁLYADÍJ MÉRTÉKE

Az autópályadíj meghatározása a jármű által megtett díjköteles útszakasz és a kilométerenkénti autópályadíjtétel alapján történik, amely tartalmazza az infrastrukturális költségeket és az okozott légszennyezés költségeit is.

Az autópályadíjtétel infrastrukturális-költség-hányada attól függ, hogy a tgc. két, három, négy, öt vagy több tengelyű-e.

Az okozott légszennyezés költségeinek az autópályadíjtételben érvényesített hányada az adott károsanyag-kategóriától függ. A járműveket a károsanyag-kategóriától függően hat (A, B, C, D, E és F) kategória valamelyikébe sorolják. A károsanyag-kategória meghatározása az ügyfél felelőssége, aki köteles az autópályadíjat tekintve minden releváns adatot helyesen megadni (önbevallás elve).

Azokra a járművekre, amelyek nem tartoznak egyik károsanyag-kategóriába sem vagy az S1 károsanyag-kategóriába tartoznak, az F kategória autópályadíjtételei vonatkoznak, az S2 károsanyag-kategóriába tartozó járművekre pedig az E kategória tételeit kell alkalmazni. Az S3 károsanyag-kategóriába tartozó járművekre a D kategória szabályai vonatkoznak. Azokra az S2 károsanyag-kategóriába tartozó járművekre, amelyek az 1., 2., 3. vagy 4. részecskecsökkentési kategóriába\* sorolt rendszert használják, az előnyösebb D kategóriájú autópályadíjtétel vonatkozik. A 2., 3. vagy 4. részecskecsökkentési kategóriába (PMK)\* sorolt S4 és S3 károsanyag-kategóriájú járművek a C kategória díjait fizetik. Az S5 károsanyag-kategóriájú és az EEV Klasse 1 járművekre a

B kategória tételei, míg az S6 károsanyag-kategóriájú járművekre az A kategória tételei érvényesek.

## Díjköteles jármű károsanyag-kategóriájának megállapítása

A Németországban egységes EU járműök-mánnyal forgalomba helyezésre engedélyezett belföldi gépjárművek esetében az emissziós osztály a 14. ponthoz tartozó szövegből vagy a 14.1. kulcsszámából vezethető le. Az egyes károsanyag-kategóriákra vonatkozó további adatok az interneten a [www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de) weboldalon, az „Guide for determining emissions classes” (Útmutató a károsanyag-kategóriák megállapításához) cím alatt található.

### Károsanyag-kategóriák a szövetségi távolsági úthasználati díjtörvény (BFStrMG) szerint

|                                     | A kategória | B kategória      | C kategória              | D kategória              | E kategória | F kategória                    |
|-------------------------------------|-------------|------------------|--------------------------|--------------------------|-------------|--------------------------------|
| <b>Károsanyag-kategória</b>         | S6          | EEV Klasse 1, S5 | S4, S3, PMK 2*           | S3, S2, PMK 1*           | S2          | S1, nincs károsanyag-kategória |
| <b>Európai károsanyag-kategória</b> | Euro 6      | EEV 1, Euro 5    | Euro 4, Euro 3, + PMK 2* | Euro 3, Euro 2, + PMK 1* | Euro 2      | Euro 1, Euro 0                 |

\* PMK – részecskecsökkentési kategória – A részecskecsökkentési kategóriák a részecske-kibocsátás csökkentésére szolgáló kiegészítő felszerelési standardok. A D kategóriához az 1. vagy magasabb részecskecsökkentési kategória, a C kategóriához a 2. vagy magasabb részecskecsökkentési kategória szükséges.





| Autópálya-díjtételek kilométerenként 2015. október 1-jétől |                                                            |               |                                                            |                                     |
|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|---------------|------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| Kategória                                                  | Autópálya-díjtétel<br>(centben)<br>légszennyezés költségei | Tengelyszám** | Autópálya-díjtétel<br>(centben)<br>infrastuktúra költségei | Autópálya-<br>díjtétel<br>(centben) |
| A                                                          | 0                                                          | 2             | 8,1                                                        | <b>8,1</b>                          |
|                                                            |                                                            | 3             | 11,3                                                       | <b>11,3</b>                         |
|                                                            |                                                            | 4             | 11,7                                                       | <b>11,7</b>                         |
|                                                            |                                                            | 5-től         | 13,5                                                       | <b>13,5</b>                         |
| B                                                          | 2,1                                                        | 2             | 8,1                                                        | <b>10,2</b>                         |
|                                                            |                                                            | 3             | 11,3                                                       | <b>13,4</b>                         |
|                                                            |                                                            | 4             | 11,7                                                       | <b>13,8</b>                         |
|                                                            |                                                            | 5-től         | 13,5                                                       | <b>15,6</b>                         |
| C                                                          | 3,2                                                        | 2             | 8,1                                                        | <b>11,3</b>                         |
|                                                            |                                                            | 3             | 11,3                                                       | <b>14,5</b>                         |
|                                                            |                                                            | 4             | 11,7                                                       | <b>14,9</b>                         |
|                                                            |                                                            | 5-től         | 13,5                                                       | <b>16,7</b>                         |
| D                                                          | 6,3                                                        | 2             | 8,1                                                        | <b>14,4</b>                         |
|                                                            |                                                            | 3             | 11,3                                                       | <b>17,6</b>                         |
|                                                            |                                                            | 4             | 11,7                                                       | <b>18,0</b>                         |
|                                                            |                                                            | 5-től         | 13,5                                                       | <b>19,8</b>                         |
| E                                                          | 7,3                                                        | 2             | 8,1                                                        | <b>15,4</b>                         |
|                                                            |                                                            | 3             | 11,3                                                       | <b>18,6</b>                         |
|                                                            |                                                            | 4             | 11,7                                                       | <b>19,0</b>                         |
|                                                            |                                                            | 5-től         | 13,5                                                       | <b>20,8</b>                         |
| F                                                          | 8,3                                                        | 2             | 8,1                                                        | <b>16,4</b>                         |
|                                                            |                                                            | 3             | 11,3                                                       | <b>19,6</b>                         |
|                                                            |                                                            | 4             | 11,7                                                       | <b>20,0</b>                         |
|                                                            |                                                            | 5-től         | 13,5                                                       | <b>21,8</b>                         |

\*\* A tandemtengely két tengelynek számít, a tridemtengely három tengelynek számít. A lifttengelyeket és emelőtengelyeket mindig figyelembe kell venni, attól függetlenül, hogy a járműtengely a szállítás során használatban van-e, vagy fel van emelve, tehát nem érintkezik az útpályával. A díjkötelesnek a Szövetségi Teherforgalmi Hivatal (BAG) kérésére megfelelő dokumentumok bemutatásával igazolnia kell az autópályadíj-beszédés szempontjából irányadó tények helyességét ((szövetségi távolsági úthasználati díjtörvény (BFStrMG) 5. §-a és a tgg.-útdíjrendelet 7. §-a összefüggésben)). A Németországban egységes EU járműokmánnyal forgalomba helyezésre engedélyezett belföldi gépjárművek esetében az emissziós osztályt a 14. ponthoz tartozó szöveg vagy a 14.1. kulcsszám igazolja (a tgg.-útdíjrendelet 8. §-a). A nem Németországban engedélyezett járművek esetében időzített vélelmezési szabályok érvényesek, amennyiben a károsanyag-kategóriát más módon, pl. a CEMT (Conférence Européenne des Ministres des Transports –Közlekedési Miniszterek Európai Konferenciája) egyes környezetvédelmi követelményeinek teljesítéséről szóló dokumentumokkal nem lehet igazolni (tgg.-útdíjrendelet 9. §-a). A díjkötelest terheli a díjszabás szempontjából lényeges tények feltárásának és bizonyításának kötelezettsége. Az igazolási kötelezettség megszegése pénzbüntetést von maga után.

## TOLL-EasyChange

Járműkészülékkel felszerelt tgg. esetében a járműadatok módosításához a TOLL-EasyChange rendszer áll az ügyfelek rendelkezésére. A módosítási kérelem megadását követően a módosított járműadatokat a rendszer egyszerűen, mobilkommunikációs hálózaton keresztül továbbítja a járműkészülékre. A járműadatok mellett (károsanyag-kategória, tengelyszám, megengedett teljes súly) a TOLL-EasyChange rendszerrel a gépjármű forgalmi rendszáma és az országjel is módosítható. Így műhelyköltség és állásidő takarítható meg.

A járműadatok módosítása kényelmesen, a Toll Collect ügyfélszolgálaton keresztül is végezhető. Az ügyfélszolgálaton keresztül továbbított módosítási kérelem a járműkészülék első beindítását követően rövid időre az „NEW VEHICLE DATA REQUESTED” (ÚJ TÖRZSADATOK KÉRVE NYEZVE) szöveggel megjelenik a járműkészülék kijelzőjén. Csak egy újabb gyújtásváltás után jelenik meg a „VEHICLE DATA UPDATE” (TÖRZSADATOK FRISSÍTÉSE) megjegyzés, és a módosított adatok néhány másodpercre megjelennek a kijelzőn. Ha a Toll Collectnél ez a módosítás a rendszerben megtörtént, akkor az ügyfél erről a Toll Collect ügyfélszolgálatától írásbeli megerősítést kap. Amint a rendszer feltöltötte a járműkészülékre az új adatokat, a megtett kilométerek elszámolása az adott esetben módosított tarifák szerint történik.

A módosítási kérelem lezárultáig az ügyfél az autópályadíjat valamelyik kézi foglalkozási eljárás alkalmazásával tudja megfi-

zetni, illetve a Szövetségi Teherforgalmi Hivataltól kérheti az autópályadíj-többlet visszatérítését.

## Eljárás nem regisztrált járművek esetében

Ha az autópályadíj megfizetése kizárólag kézi foglalás alkalmazásával történik, akkor a járművezető a károsanyag-kategóriára irányuló kérdésnél az előnyösebb károsanyag-kategóriát adja meg, ha a tgg. az S2 vagy az S3 kategóriába tartozik és rendelkezik az előírt részecskecsökkentési kategóriák valamelyikével: Az 1., 2., 3. vagy 4. részecskecsökkentési kategóriába\* tartozó S2 károsanyag-kategóriájú járművek esetében a 3. károsanyag-kategóriát kell megadni. A 2., 3. vagy 4. részecskecsökkentési kategóriába\* tartozó S3 károsanyag-kategóriájú járművekkel rendelkező ügyfeleknek a 4. károsanyag-kategóriát kell megadniuk.

\* PMK – részecskecsökkentési kategória – A részecskecsökkentési kategóriák a részecske-kibocsátás csökkentésére szolgáló kiegészítő felszerelési standardok.

# FIZETÉSI MÓDOK

Az autópályadíj az alábbi fizetési módok alkalmazásával egyenlíthető ki:

## Nem regisztrált ügyfelek/Foglalási profillal rendelkező nem regisztrált ügyfelek

- Késpénz
- paysafecard
- Hitelkártyák
- Tankolókártyák

## Regisztrált ügyfelek

### Bankbetét-elszámoló eljárás a Toll Collectnél

- Bankbetéti elszámolás (előre történő átutalás)
- Terhelési eljárás bankbetéti szervíz (vállalkozások közötti SEPA közvetlen terhelés)

### Egyéb fizetési módok

- Hitelkártyák
- Tankolókártyák
- LogPay rendszer

## 6.1 Fizetési módok regisztrált ügyfeleknek

A Toll Collectnél regisztrált ügyfelek előnyben részesülnek azért, hogy különböző autópályadíj-fizetési módokat vehetnek igénybe.

### 6.1.1 Bankbetét-elszámoló eljárás a Toll Collectnél

Amennyiben az ügyfél az autópályadíjat közvetlenül a Toll Collect részére kívánja megfizetni, a következő lehetőségek közül választhat:

#### Bankbetéti elszámolás (előre történő átutalás)

Az ügyfél időben, előre befizeti a Toll Collectnél lévő betéti számlájára az előreláthatólag esedékes autópályadíjat. Az átutaláshoz „Felhasználási célként” a használói számot kell megadni, és az összeget a következő bankszámlaszámra kell átutalni:

Címzett: Toll Collect GmbH  
Bank: Helaba  
IBAN: DE88 3005 0000 0001 6401 19  
BIC/Swift-kód: WELADED

A betéti állomány telefonon keresztül bármikor lekérdezhető a Toll Collect ügyfélszolgálatától, de a műszaki adottságok miatt a lekérdezés időpontjában a tényleges betétállomány a lekérdezés szerinti-től eltérhet.

## Terhelési eljárás bankbetéti szervíz (vállalkozások közötti SEPA közvetlen terhelés)

Ebben az eljárásban a Toll Collect gondoskodik a betét időben történő állandó feltöltéséről – a vállalkozások közötti SEPA közvetlen terhelésnek köszönhetően teljesen kényelmesen. A Toll Collect naponta összehangolja az ügyfél betéti számláján található betétet az ügyfél aktuális menetteljesítményével. A Toll Collect időben, még a betét teljes felhasználása előtt az ügyfél bankszámlájának terhére csoportos beszédet kezdeményez. Az ügyfél eldöntheti, hogy betéti számláját a következő 14 vagy 30 napra szeretné-e feltölteni.

Előnyök:

- nincs biztosíték,
- nincs fizetőképesség-vizsgálat,
- nincs betétihiány miatti járműkészülék-leállítás,
- nem fordul elő, hogy a járműkészülék használatát díjköteles eljárással kell engedélyezni,
- az autópályadíj közvetlen elszámolása a Toll Collecttel,
- előzetes értesítés e-mailben a terhelés mértékéről és időpontjáról,
- a közvetlen terhelés rendezése 14 vagy 30 napra előre.

Erre vonatkozóan további információ a [www.toll-collect.de/direct-debit](http://www.toll-collect.de/direct-debit) oldalon vagy közvetlenül a Toll Collect ügyfélszolgálatától kapható.



### 6.1.2 Egyéb fizetési módok

Ezen túlmenően, az autópályadíj pénzforgalmi szolgáltatón keresztül is kiengyelíthető. Ez esetben a pénzforgalmi szolgáltató garántálja a Toll Collect felé az esedékes díjfizetési követelések rendelkezésre álló időkereten belüli kiengyelítését.

### Hitelkártyák

A hitelkártyával történő autópályadíj-fizetésnél az ügyfél először szerződést köt a Toll Collect által elfogadott valamelyik hitelkártya-kibocsátóval. Ezt követően az ügyfél az autópályadíjat a hitelkártya-kibocsátóval megkötött hitelkártya-szerződés szerint számolja el a Toll Collect felé. A hitelkártya-kibocsátótól függően létezik Prepaid és Postpaid elszámolási lehetőség is, vagyis az autópályadíj kiegyenlítése a díjköteles útszakaszok használata előtt vagy után történik.

### Tankolókártyák

A tankolókártyával történő autópályadíj-fizetésnél az ügyfél először szerződést köt a Toll Collect által elfogadott valamelyik tankolókártya-kibocsátóval. Ezt követően az ügyfél az autópályadíjat a tankolókártya-kibocsátóval megkötött tankolókártya-szerződés szerint számolja el a Toll Collect felé.

Az arra vonatkozó információ, hogy a Toll Collect melyik hitel- és tankolókártyákat fogadja el, bármikor lehívható a Toll Collect [www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de) honlap-

járól vagy megtudható az ügyfélszolgálat munkatársaitól.

### LogPay eljárás

A LogPay eljárással történő autópályadíj-fizetésnél az ügyfél először szerződést köt a LogPay-Financial Services-zel. Ezt követően az ügyfél az autópályadíjat a LogPay Financial Services-en keresztül fizeti meg a Toll Collect felé.

További információ a szolgáltató weboldalain található.

## 6.2 Fizetési módok nem regisztrált ügyfelek/foglalási profillal rendelkező, nem regisztrált ügyfelek számára

A nem regisztrált ügyfelek és a foglalási profillal rendelkező ügyfelek az alkalmazásban történő kézi foglalás során (2018. év elejétől) az online foglalásnál, illetve a díjbeszedő termináloknál különféle fizetési módok közül választhatnak.

### 6.2.1 Készpénz

A régi díjbeszedő terminálokon az ügyfelek az autópályadíjat euróban és az adott telephely szerinti ország pénznemében fizethetik meg. A visszajáró pénzüsszeg euróban kerül visszafizetésre. A régi kültéri díjbeszedő terminálok (outdoor terminálok) esetében vegye figyelembe, hogy euróban, vagy adott esetben a mindenkori ország pénznemében csak papírpénzzel lehet fizetni.

Az 1100 továbbfejlesztett új díjbeszedő terminál közül 800 terminálnál az ügyfelek 2017 decemberétől az autópályadíjat készpénzben, a bérő által elfogadott pénznemben fizethetik meg.

### 6.2.2 paysafecard

A műszaki fejlesztés eredményeként a Toll Collect az új, kézi foglalási eljárásban egy, a piacon már jelen lévő, az előrefizetés elvén működő elektronikus fizetési eszközt kínál. Ennek használatával az ügyfelek 2017 decemberétől a foglalásait PC-n, okostelefonon, táblagépen, a termináloknál vagy – a 2018. év elejétől – alkalmazáson keresztül is kifizethetik. Az ügyfél készpénz ellenében paysafecardot vásárol a paysafecard-értékesítő helyeken, például benzinkutaknál, postahivatalokban vagy trafikokban. Az esedékes autópályadíj egyszerűen, online módon,

a 16 számjegyű paysafecard PIN-kód megadásával fizethető ki.

### 6.2.3 Tankoló- és hitelkártyák

Szintén készpénz nélkül, tankolókártyával és hitelkártyával lehet fizetni valamennyi kézi foglalási mód alkalmazása esetében is. Az arra vonatkozó információ, hogy a Toll Collect mely kártyákat fogadja el, bármikor lekérhető a [www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de) honlapról vagy megtudható az ügyfélszolgálat munkatársaitól.





# ELSZÁMOLÁS REGISZTRÁLT ÜGYFELEKNÉL

## 7.1 Rendszeres díjkimutatás

Minden regisztrált ügyfél rendszeresen, jelenleg havonta, egyszer díjkimutatást kap. Ez tartalmazza az elszámolási időszakban keletkezett autópályadíjak összegét, valamint ennek a levegőszennyezés miatti hányadát. Bizonyos esetekben a díjkimutatás egy korábbi elszámolási időszak addig el nem számolt követelését is tartalmazhatja.

A díjkimutatást az ügyfél a Toll Collect ügyfélkapun keresztül megtekintheti vagy

kérheti a postai kézbesítését is. Ezenkívül az ügyfél külön kérésre – szintén az ügyfélkapun vagy postán – térítésmentesen egyedi menetkimutatást is kap. Az egyedi menetkimutatás a megtett díjköteles utak részletes felsorolásából áll, ezáltal az egyes útdíjösszegek pontosan követhetők. A későbbiekben úgynevezett részletes útvonaladatok is rendelkezésre állnak majd, amelyek lehetővé teszik, hogy az ügyfél lehívja az egyedi foglalási számokat, és áttekinthesse a megtett útszakaszok részletes listáját és az egyes útszakaszokhoz tartozó költsé-

geket. Ezek az útvonaladatok kizárólag a Toll Collect ügyfélkapun keresztül érhetők el. A díjkimutatásra, az egyedi menetkimutatásra és a részletes útvonaladatokra vonatkozó magyarázatok az interneten, a [www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de) cím alatt találhatók.

## 7.2 Külön kimutatás

A rendszeres díjkimutatás mellett előfordulhat, hogy külön kimutatás is készül.

Jelenleg külön kimutatás három okból készíthető:

- Ha az ügyfélszámla egyenlege negatív lesz: A kimutatáson a „Sonderaufstellung” (Külön kimutatás) megjegyzés szerepel.
- A fizetési mód megváltozik: Ekkor a kimutatáson a „Sonderaufstellung nach Zahlwegwechsel” (Fizetési mód megváltozását követő külön kimutatás) megjegyzés szerepel.
- A fizetési szolgáltatóval havi megállapodás alapján megállapított értékháta elérésekor: Ekkor a kimutatáson a „Sonderaufstellung” (Külön kimutatás) megjegyzés szerepel.

A külön kimutatás információtartalma mindhárom esetben megegyezik a rendszeres díjkimutatásával.

## 7.3 Díjkimutatási reklamáció

A díjkimutatással kapcsolatos kérdések esetén az ügyfél írásban vagy telefonon a Toll Collect ügyfélszolgálat munkatársaihoz fordulhat. Reklamáció csak a díjkimutatás kézbesítését követő két hó-

napon belül, írásban lehetséges. Ehhez a Toll Collect egy formanyomtatványt bocsát rendelkezésre. A formanyomtatvány a [www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de) címről tölthető le vagy az ügyfélszolgálatról igényelhető. Két hónap elteltével a szövetségi távolsági úthasználati díjtörvény (BFStrMG) értelmében az adatok törlésre kerülnek.

## 7.4 Az autópályadíjval kapcsolatos pótszolgáltatások

Autópályadíjval kapcsolatos pótszolgáltatásnak tekintendő minden, az elszámolási időszakban a Toll Collecttől igénybe vett szolgáltatás, mint pl. díjkimutatások vagy egyedi menetkimutatásokról történő másolatkészítés. Ezenfelül pl. a járműkészülék elvesztéséből eredő kártérítési követeléseket is autópályadíjval kapcsolatos pótszolgáltatásként számlázzuk ki. Az autópályadíjval kapcsolatos járulékos szolgáltatásokra és az ezekért fizetendő díjakra vonatkozó részletes tájékoztatás a szolgáltatások leírásában és az árlistában, mindegyik esetben a [www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de) címen található.

Az autópályadíjval kapcsolatos pótszolgáltatás elszámolása alapvetően a díjkimutatástól elkülönítve történik, vagyis az ügyfél a pótszolgáltatásról külön számlát kap. A kézbesítés módja megegyezik a díjkimutatás kézbesítésére kiválasztott módszerrel. A fizetés rendszerint az ügyféllel megállapodott fizetési módon történik. Ezalól kivételt képez a bankbetéti elszámolás. Ebben az esetben a fizetendő összeget egy, az autópályadíj elszámolására szolgáló tényleges betéti számlától elkülönített számlára kell átutalni.



# ELLENŐRZÉSEK

A díjkötelezettség ellenőrzésére irányuló feladatokat a Toll Collect és a Szövetségi Teherforgalmi Hivatal (BAG) megosztja egymás között. A Szövetségi Teherforgalmi Hivatal (BAG) ellenőrzi a járműveket a folyamatos forgalomban, az autópályákon és a szövetségi országutakon. A Szövetségi Teherforgalmi Hivatal (BAG) munkatársainak ezenkívül lehetőségük van arra, hogy a díjköteles járműveket az ellenőrzőhidak után elhelyezkedő parkolóhe-

lyekre tereljék és stationer ellenőrzésnek vessék alá. A Szövetségi Teherforgalmi Hivatal (BAG) ezen túlmenően közvetlenül a fuvarozó cégeknél is folytathat üzemi ellenőrzéseket. A szabálysértési eljárásokat alapvetően a Szövetségi Teherforgalmi Hivatal (BAG) indítja el és folytatja le.

A Toll Collect felelős az ellenőrzőhidakon vagy ellenőrzőoszlopok útján végrehajtott automatikus ellenőrzésekért. E fele-

lősségi kör kiterjed a meg nem fizetett vagy a nem megfelelő összegben megfizetett autópályadíjak utólagos beszedésére is. E magas szintű feladatot a Toll Collect a szövetségi államtól vette át.

A díjellenőrzéseket éjjel és nappal, a hét minden napján, a teljes díjköteles úthálózaton végzik.

## 8.1 Automatikus ellenőrzések

Az automatikus ellenőrzéseket az autópályákon 300 ellenőrzőhidon, valamint a szövetségi országutakon 2018. július 1-jétől mintegy 600 ellenőrzőoszlop segítségével hajtják végre. A két ellenőrzési eszköz működési elve hasonló. A forgalomban ellenőrzik, hogy a díjköteles járművek után az autópályadíjat szabályszerűen megfizetik-e.

Amennyiben a jármű fel van szerelve járműkészülékkel, és az be van kapcsolva, úgy ellenőrzésre kerül, hogy a járműkészüléken a megfelelő tengelyszámot és az aktuális súlyt állították-e be. A járműkészülék nélküli díjköteles járművek esetében a Toll Collect számítógépes központja a rendszám alapján megállapítja, hogy van-e érvényes foglalás. A jármű ellenőrzőoszlopnál történő ellenőrzésére vonatkozóan a szövetségi távolsági úthasználati díjtörvény (BFStrMG) az ellenőrzőhidakra vonatkozó szabályokhoz hasonlóan szigorú előírásokat tartalmaz. Az ellenőrzőközpontokba kizárólag azon díjköteles járművek adatait továbbítják, amelyek megengedett teljes súlya legalább 7,5 tonna, és amelyeknél fennáll a díjfizetés elmulasztásának vagy a díj helytelen



összegben való megfizetésének gyanúja. Valamennyi egyéb adat azonnal törlésre kerül.

Ha felmerül a díjkötelezettség elleni vétesség gyanúja, akkor a Toll Collect elvégzi a szükséges meghallgatásokat, és szükség esetén az utólagos díjbeszedést. A büntetés szempontjából releváns információkat a Toll Collect a Szövetségi Teherforgalmi Hivatalhoz (BAG) továbbítja.

### 8.1.1 Az ellenőrzőoszlopok 2018. július 1-jétől ellenőrzik az autópályadíjat a szövetségi országutakon

A szövetségi országutakon az ellenőrzőoszlopok az útpálya mellett felállított, fixen rögzített berendezések. Az oszlopok a jármű elhaladásakor ellenőrzik, hogy a jármű díjköteles-e, és hogy az autópályadíj-fizetés szabályosan megtörtént-e. Műszaki tekintetben az ellenőrzőoszlopok hasonló funkcionalitásúak, mint az autópályákon felszerelt ellenőrzőhidak. A jármű ellenőrzőoszlop melletti elhaladásakor felvétel készül a teljes járműről, az oldaláról és a rendszámtáblájáról. A járműkészülék automatikus eljárás kereté-



ben elküldi az ellenőrzőoszlopoknak a beállított és a járműkészülékben tárolt adatokat. A továbbítandó adatok helyes-ségeért a fuvarozó cég és a járművezető felel. Amennyiben valamennyi adat a valóságnak megfelelő, és az autópályadíj szabályszerűen megfizetésre került, úgy a képeket törlik.

A jármű ellenőrzőoszlopnál történő ellenőrzésének esetére a szövetségi távolsági úthasználati díjtörvény (BFStrMG) szerinti ugyanolyan szigorú szabályok vonatkoznak, mint az ellenőrzőhidaknál végzett ellenőrzésekre. A szövetségi távolsági úthasználati díjtörvény (BFStrMG) 7. §-ának (2) bekezdése említi az ellenőrzések keretében rögzíthető adatokat. A jelenlegi eljárással egyező módon, az ellenőrző központokba kizárólag azon díjköteles járművek adatait továbbítják, amelyek megengedett teljes súlya legalább 7,5 tonna, és amelyeknél fennáll a díjkötelezettség elleni vétség gyanúja, majd az eljárás lezárultával az adatok törlésre kerülnek. Amennyiben az ügyfél az autópályadíjat megfizette, úgy az adatok azonnal, még az ellenőrzőoszlopból törlésre kerülnek.

Az ellenőrzőoszlopok kizárólag azt ellenőrzik, hogy a legalább 7,5 tonna megengedett teljes súlyú díjköteles járművek után szabályszerűen megfizették-e az autópályadíjat. Az ellenőrzőoszlopok kék színűek, és csaknem négy méter magasak. Már 2017-ben megkezdődött több mint 600 ellenőrzőoszlop létesítése.

## 8.2 Stacioner ellenőrzések

A Szövetségi Teherforgalmi Hivatal (BAG)

munkatársaiból álló ellenőrző csoportok az ellenőrzőhidak vagy ellenőrzőoszlopok után elhelyezkedő parkolóba terelhetik azokat a járműveket, akiknél fennáll a díjfizetés elmulasztásának vagy helytelen díjösszeg megfizetésének lehetősége. Ehhez rendelkezésükre állnak azon járművek adatai, amelyek esetében az automatikus ellenőrzés során nem sikerült kétséget kizáróan megállapítani, hogy az autópályadíj megfizetése szabályszerűen megtörtént. A Szövetségi Teherforgalmi Hivatal (BAG) munkatársai ezeket a járműveket megállítják, és azonnal, még a helyszínen tisztázzák a tényállást, utólag beszedik a díjat és szükség esetén pénzbírságot szabnak ki.



## 8.3 Mobil ellenőrzések

A Szövetségi Teherforgalmi Hivatal (BAG) mintegy 300 mobil ellenőrzőcsoportja éjjel-nappal ellenőrzi az autópályadíj szabályszerű befizetését. Így a díjköteles úthálózat egészére kiterjedő és rugalmas ellenőrzés biztosítható. A mobil csoportok olyan ellenőrzőjárművekkel közlekednek, amelyek működési elve az ellenőrzőhidakéhoz és az ellenőrzőoszlopokéhoz hasonló. Ha kétségek merülnek fel az autópályadíj szabályszerű megfizetésével

kapcsolatban, a járművet a következő parkolóhelyen kiterelik. Amennyiben a díjkötelezettség elleni vétség gyanúja bebizonyosodik, úgy a Szövetségi Teherforgalmi Hivatal (BAG) ellenőrző csoportjai a helyszínen utólag beszedik az autópályadíjat, és szabálysértési eljárást indítanak. A külföldi járművek vezetőitől a továbbhaladás előtt a ki nem fizetett autópályadíj mellett a várható pénzbírság, valamint a felmerült költségek összegének megfelelő biztosítékot szednek be.

## 8.4 Üzemi ellenőrzések

A Szövetségi Teherforgalmi Hivatal (BAG) munkatársai országszerte szűrőpróbaszerűen üzemi ellenőrzéseket végeznek. Az ellenőrzésre kerülő fuvarozó cégeket véletlenszerűen vagy konkrét gyanú esetén választják ki. Az üzemi ellenőrzések során például a fuvarokmányok és a tankolási bizonylatok alapján ellenőrzik, hogy az autópályadíjat a múltban szabályszerűen megfizették-e.

## A díjkötelezettség elleni vétség következményei

Ha az autópályadíj szabályszerű megfizetése nem volt megállapítható, azt a ténylegesen megtett díjköteles útszakaszra utólag beszedik. Amennyiben ez a ténylegesen megtett útszakasz nem állapítható meg, akkor az autópályadíjat utólag, metenekenként 500 kilométer útszakaszra vonatkozóan állapítják meg.

A Szövetségi Teherforgalmi Hivatal (BAG) kiértékeli a büntetés szempontjából releváns információkat, és adott esetben pénzbüntetési eljárást indít. Pénzbírság 20.000 euróig terjedő összegben szabható ki.





# ADATVÉDELEM

A törvényalkotó 2004 óta ügyel az átfogó adatvédelemre. A tdk.-útdíj esetében szigorú rendelkezések biztosítják a magas szintű az adatvédelmet. Alapvető intézkedés az adathasználat célhoz kötése, az adathasználatot követően az adatok azonnali törlése, valamint az adatok harmadik felek számára történő továbbadásának tilalma. Mindez azt jelenti, hogy az adatokat nem lehet lefoglalni.

## A műszaki fejlődés és az adatvédelem kéz a kézben jár

A tdk.-útdíjnak a 40.000 kilométer hosszúságú szövetségi országúthálózatra való kiterjesztéséről hozott törvényhozói döntés következtében tovább kellett fejleszteni a műholdas támogatású útdíjrendszert. Ahogyan most is, a jövőben is be kell tartani a módosított szövetségi távolsági úthasználati díjtörvény (BFStrMG) szigorú előírásait. Az útdíjada-

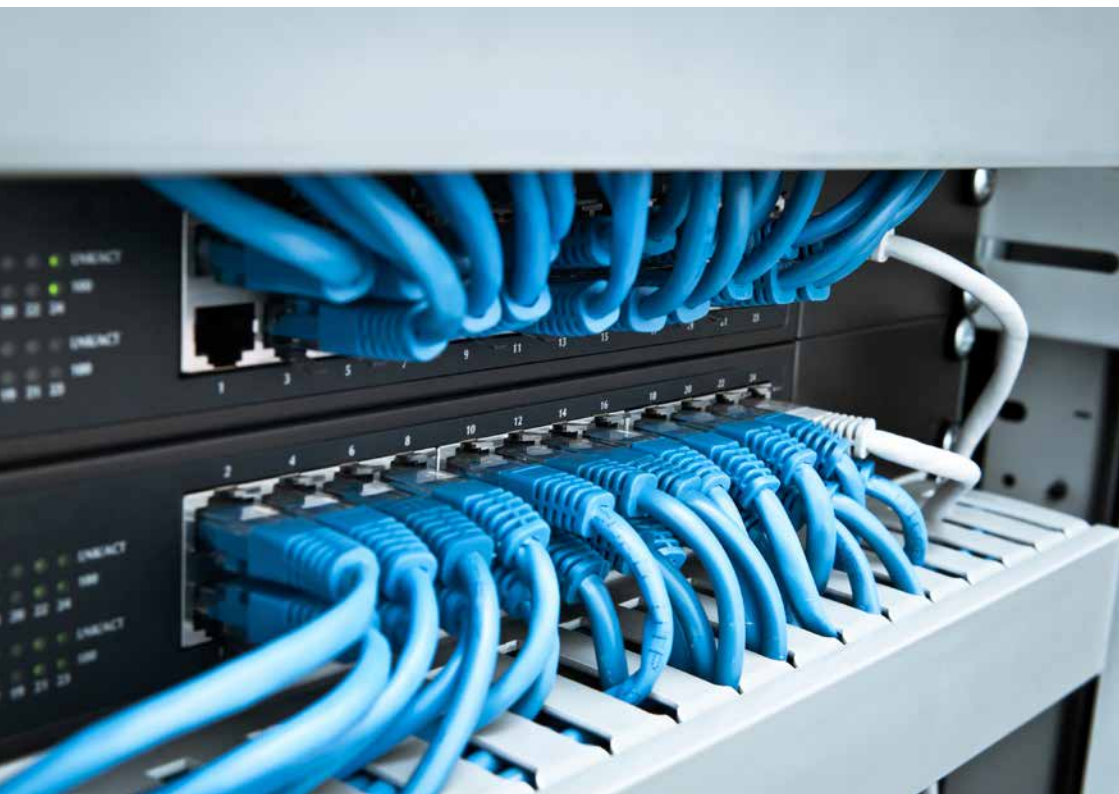
tok a törvény módosítását követően is kizárólag a törvényben meghatározott célokra – vagyis az autópályadíj-beszedés és a díjellenőrzés céljára – használhatók fel. Harmadik felek számára történő továbbadásuk kifejezetten tilos.

A Toll Collect az útdíjrendszer fejlesztésének keretében is az adatcsökkentés és az adattakarékosság elvét vallja. Ennek érdekében a mérnökök és a szoftverfejlesztők szorosan együttműködnek az adatvédelmi szakemberekkel.

A jövőben már nem a járműkészülék számítja ki az útdíj összegét, hanem ez a számítás központilag, a Toll Collect számítógépes központjában történik. Ehhez a járműkészülék késleltetve és titkosítva elküldi a menetadatokat a számítógépes központnak. A számítógépes központban meghatározott műszaki beállítások alapján különbséget tesznek a díjköteles és a nem díjköteles szakaszok között. A díjköteles szakaszokat hozzárendelik a járművekhez. Az ügyfél által megadott olyan paraméterekből, mint például a károsanyag-kategória és a tengelyszám, kiszámítják az útdíj összegét. A nem díjköteles szakaszokat a rendszer azonnal figyelmen kívül hagyja és törli.

A Toll Collect számítógépes központjában a jogosultságok szigorú szabályozásával gondoskodnak arról, hogy az adatokhoz csak az üzemeltetést ellátó adminisztrátorok férjenek hozzá. Alapvetően a következők érvényesek: Az összegyűjtött adatokat kizárólag a díjelszámoláshoz használják fel, majd törlik.

Az adatvédelemmel kapcsolatos részletes információk a Toll Collect a [www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de) címen elérhető weboldalon találhatók.



# SZERVIZ ÉS KAPCSOLAT

A Toll Collect ügyfélszolgálat munkatársai hétfőtől péntekig, 7-től 19 óráig érhetők el.

Kérjük, a Németországon belüli hívásokhoz a következő számot tárcsázza:

**Telefon: 0800 222 26 28\***

Németországon kívüli hívásokhoz pedig a következő számot:

**Telefon: 00800 0 222 26 28\***

Munkatársaink a tgk.-útdíjrendszerrel kapcsolatos minden kérdésre választ adnak, függetlenül attól, hogy a foglalási módokról, a regisztrációról vagy a jármű-készülék beszereléséről, esetleges panaszokról vagy reklamációkról, a járműkészlék elvesztéséről vagy szerződés módosításokról van-e szó.

A Toll Collect ügyfélszolgálat faxon, levélben vagy e-mailben is elérhető. Az ügyintézés német, angol, francia és lengyel nyelven lehetséges. Továbbá az interneten, a [www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de) címen rendelkezésre áll egy online kapcsolatfelvételi formanyomtatvány is. Itt további tájékoztató anyagok igényelhetők.

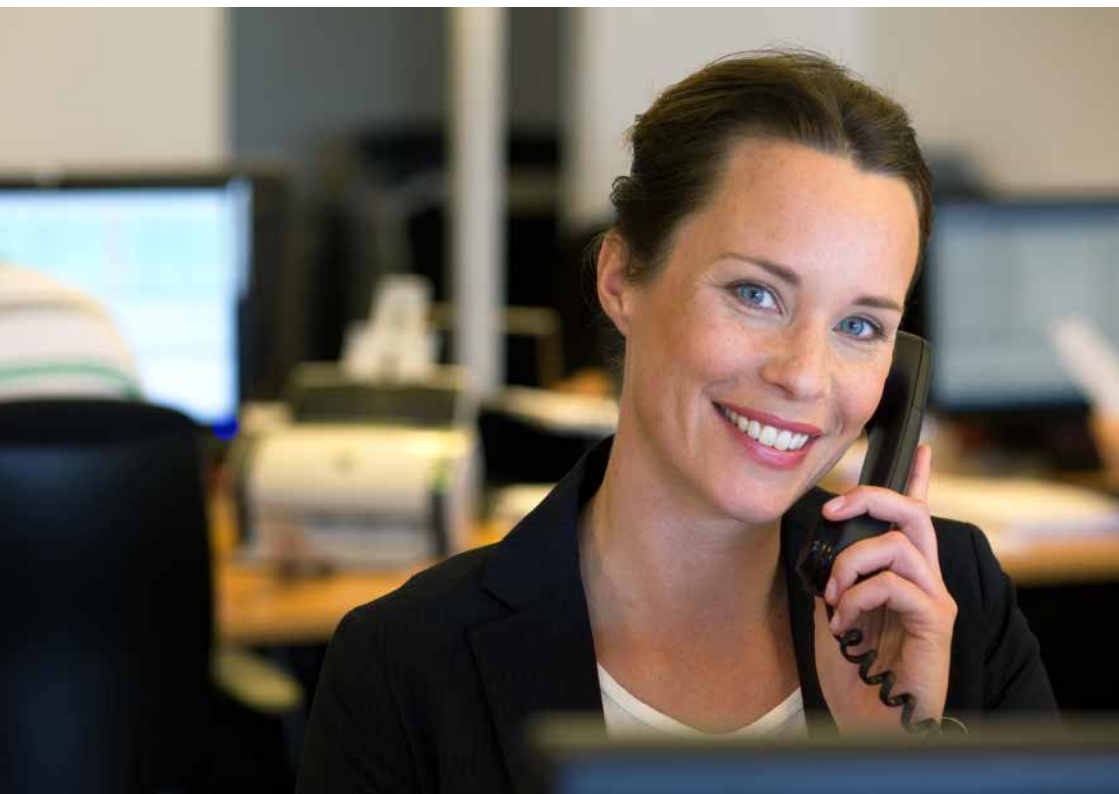
**Toll Collect GmbH  
Customer Service  
Postfach 11 03 29  
10833 Berlin  
Németország**

**Fax: +49 180 1 22 26 28 \*\***

**[info@toll-collect.de](mailto:info@toll-collect.de)  
[www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de)**

*\* ingyenes; a mobildíjak eltérhetnek*

*\*\* Németországon belül: Vezetékes hálózati díj 3,9 cent/perc;  
mobilhálózati díj max. 42 cent/perc*



A Toll Collect felhívja a figyelmet arra, hogy a jelen tájékoztatóban szereplő kijelentések vonatkozásában fenntartja a módosítás jogát, amennyiben azok nem a folyamatos változtatást igénylő körülményekre vonatkoznak. Ez különösen a szervizpartnerekre és az díjbeszedő helyek hálózatára vonatkozó információkat érinti.

A Toll Collect GmbH, valamint képviselőinek, teljesítési és ügyintézési partnereinek a jelen használói tájékoztatóra vonatkozó felelőssége kizárólag szándékosság vagy súlyos gondatlanság esetén vehető figyelembe. Egyebekben minden felelősség kizárt. A felelősség kizárása nem vonatkozik a Toll Collect GmbH, valamint képviselőinek, teljesítési és ügyintézési partnereinek élet, testi épség és egészség sérelmével kapcsolatos kártérítési felelősségére, valamint a termékfelelősségi törvényben rögzített felelősségére.

A használói tájékoztató érvényes példánya az interneten, a [www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de) címről díjmentesen letölthető.

### Általános Üzleti Feltételek

A Toll Collect GmbH általános üzleti feltételei megtalálhatók az interneten, a [www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de) címen.







Megbízó:



Bundesamt  
für Güterverkehr